



1 .Général

1.1 Sauf dérogation expressément consentie par écrit, les présentes conditions générales sont d'application sur tous les contrats conclus entre d'une part FLASHHOST GROUP (ci-après désignée « FLASHHOST »), et d'autre part la personne physique ou morale (ci-après désignée « le Client »).

1.2. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales avant et les avoir acceptées lors du placement de sa commande par le site web de FLASHHOST, ou par bon de commande, email ou téléphone.

1.3. Les conditions générales des Client ne trouveront pas d'application s'ils dérogent ou s'ils vont à l'encontre des présentes conditions générales, sauf acceptation expresse et par écrit de FLASHHOST.

1.4. Le Client de FLASHHOST et (L'utilisation ou l'achat) par le site FlashHost.fr et par e-mail ou par bon de commande, implique automatiquement l'acceptation des présentes conditions générales.

2 .Utilisation

2.1 Les abonnés ne sont pas autorisés à stocker de grandes quantités de données sur le serveur dans le but d'effectuer gratuitement des téléchargements et des consultations sans accord préalable de FLASHHOST. L'objectif n'est pas de fonctionner comme un disque dur externe servant à stocker des données aux formats zip, mp3, jpg, etc., mais comme un espace de présentation ou de vente pour les entreprises et la clientèle privée.

2.2 Les éléments illégaux tels que les images, les extraits de films ou les hyperliens sous forme d'image ne sont pas autorisés sur les serveurs FLASHHOST Il n'est pas non plus autorisé de stocker des éléments érotiques, pornographiques ou d'autres éléments agressifs sur les serveurs appartenant à FLASHHOST. Il appartient à FLASHHOST de déterminer si les éléments appartiennent à une ou plusieurs des catégories citées ci-dessus. Nous nous réservons le droit d'effacer de tels éléments à tout moment et sans notification. Dans le cas où de tels éléments seraient effacés, aucune réclamation à ce propos de la part du client auprès de FLASHHOST ne sera possible.

2.3 Les flux de données sont censés rester dans le cadre d'une certaine normalité et ne doivent pas gêner ceux des autres clients. Si les flux de données d'un client gênent ceux d'autres clients, FLASHHOST se réserve le droit de stopper l'hébergement de ce client sans notification ou/et de facturer un supplément. FLASHHOST se réserve le droit absolu de décider si les flux sont excessifs ou non. Lors de la résiliation d'un abonnement d'hébergement, aucun remboursement ne sera effectué concernant les sommes payées d'avance.

2.4 Aucun message électronique non désiré (spam) ne doit être envoyé à partir des serveurs FLASHHOST. Dans le cas du non-respect de cette règle, FLASHHOST se réserve le droit d'en informer l'autorité compétente et de divulguer à cette autorité les informations fournies par le client lors de son abonnement. FLASHHOST se réserve le droit de facturer le temps consacré à la transmission de ces informations à l'autorité compétente.

2.5 Si le site du Client représente une charge de plus de 5% pour le serveur (CPU) ce qui aurait un effet négatif pour les autres clients, nous serons amenés à discuter avec vous d'options alternatives mieux adaptées à vos besoins d'hébergement.

2.6 Les comptes d'hébergement Web qui hébergent des fichiers destinés à l'utilisation d'un site internet, n'autorise pas le Client à utiliser cet espace de stockage comme stockage à d'autres fins que celle d'un site internet.

2.7 Les comptes d'hébergement Web incluent une certaine taille de bande passante. Si cette taille est dépassée par le Client au cours d'un mois, le compte sera suspendu.

2.8 Site non autorisé sur nos serveurs.

- Proxy Scripts/Anonymizers
- Logiciels piratés/Warez
- Mailing/spam Scripts

- Loterie
- Voyance
- XXX
- Herotique
- Raciste / Harcèlement sites
- Hacker programs
- Activités illégale
- Liens warez/pirated/contenue illégale
- Sites frauduleux
- Bit torrent software (application, tracker, client)

2.9 Les doubles comptes sont strictement interdits et peuvent mener à une suspension des services et des comptes clients sans remboursements possible.

3 .Responsabilités

Le client assume la totalité des risques encourus par l'utilisation de son abonnement chez FLASHHOST. FLASHHOST ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de la véracité, la légalité, l'exhaustivité etc. du contenu des informations reçues et envoyées par le client sur internet. FLASHHOST ne sera donc en aucun cas responsable des pertes (directes ou indirectes), des violations immatérielles ou d'autres événements résultant de l'utilisation d'informations trouvées sur internet. FLASHHOST ne sera en aucun cas responsable des pertes ou d'autres événements pouvant résulter de l'impossibilité d'accéder aux services et informations sur Internet, quelle que soit la raison de cette impossibilité. FLASHHOST ne saurait être tenu pour responsable en cas de perte de données personnelles, incluant la perte ou l'endommagement de logiciels installés, etc. FLASHHOST ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de l'accès aux données ou systèmes des clients par des personnes non autorisées ou des dommages résultant de ces accès. Le client est responsable des tous les coûts liés à des commandes passées pour des services via Internet et liés à l'utilisation de systèmes de paiement sur Internet. Les exemptions de responsabilité stipulées dans ces conditions générales s'appliquent même en cas de négligence importante de la part de FLASHHOST.

Le Client s'engage à fournir toute information utile à FLASHHOST. Le Client est seul responsable de l'exactitude des informations qu'il fournit.

FLASHHOST fera ses meilleurs efforts pour rendre les serveurs et les services disponibles pour le Client 100% du temps mais compte tenu du fait que les services utilisent des systèmes informatiques et de télécommunication, FLASHHOST ne peut fournir de garanties ou de promesses selon lesquelles le service ne sera jamais interrompu ou sans erreur. Par ailleurs et en toute hypothèse, FLASHHOST ne pourra être tenu responsable des Interruptions du service ou du serveur.

FLASHHOST réalise des sauvegardes, qui peuvent être utilisées par FLASHHOST en cas de défaillance du système. Cependant, FLASHHOST ne propose pas de services de récupération de données pour ses clients. Même si tous les efforts sont faits pour s'assurer que l'ensemble des données est sauvegardé correctement, la responsabilité de FLASHHOST ne saurait être engagée pour une perte ou une corruption de données.

FLASHHOST n'est en aucun cas responsable de toute information introduite consciemment ou inconsciemment par le Client, et de tout dommage qui en découlerait.

Le Client remboursera à FLASHHOST tous les frais relatifs aux dommages causés par des informations incorrectes fournies par le Client ou par une tierce partie ayant accès au compte du Client.

4 .Résiliation d'abonnements

4.1 L'abonnement ne doit en aucun cas être utilisé afin d'accéder de manière non autorisée à des systèmes connectés sur internet. Si de telles activités ou actes criminels sont constatés par FLASHHOST quel que soit le pays dans lequel la violation a eu lieu, l'abonnement sera automatiquement résilié et FLASHHOST se réserve le droit de divulguer toutes les informations aux autorités compétentes. FLASHHOST se réserve également le droit de résilier tout abonnement sans notification, avec effet immédiat et sans compensation ou remboursement de quelque sorte que ce soit, si le client ne respecte pas ces termes et conditions, si une des parties gaspille et abuse des ressources disponibles sur Internet, perturbe le fonctionnement d'Internet, ne respecte pas le code de déontologie d'Internet quel que soit le moment, par exemple, en divulguant des informations concernant la vie privée d'autres personnes ou, en d'autres termes, en faisant du tort aux autres utilisateurs d'Internet. Les données présentes sur les sites et les systèmes de messagerie électronique seront généralement effacées Trois jours après la résiliation d'un abonnement.

FLASHHOST peut résoudre le contrat avec effet immédiat si une procédure de faillite ou d'insolvabilité a été engagée contre le client.

4.2 En cas de résiliation à l'initiative du client pour l'un des cas envisagés à l'alinéa précédent, celui-ci ne pourra obtenir aucun remboursement des sommes payées d'avance, ni toute autre indemnité.

5 .Annulations d'abonnements

En passant sa commande, le client accepte que le droit éventuel d'annuler des commandes expire à partir du moment où FLASHHOST a entamé la création et la personnalisation de la Commande.

En cas d'annulation de Services annuels avant la fin de l'année en cours, les remboursements au Pro-rata sont impossibles.

6 .Durée des abonnements

Un abonnement est valable jusqu'à ce qu'il soit résilié par une des parties impliquées, en accord avec les conditions générales décrites ci-dessus.

7 .Modifications des abonnements

Un abonnement à un espace web peut être modifié à tout moment vers un abonnement d'un prix supérieur. Le montant déjà réglé concernant l'abonnement précédent sera déduit en totalité du prix du nouvel abonnement. Un changement d'abonnement pour une formule d'un prix inférieur ne peut être effectué qu'à la fin de la période d'abonnement, et uniquement si le client en a fait la demande au moins 30 jours avant l'expiration de la période d'abonnement en cours.

8 .Paiement des abonnements

Les abonnements peuvent être payés par différents moyens de paiements disponibles, notamment PayPal, Paysafecard (via l'ouverture d'un ticket auprès du Support FlashHost), ainsi que par CryptoMonnaies.

9 .Conditions de paiement

Si le client n'a pas réglé la somme due dans un délai de cinq jours à partir de la date d'échéance du règlement, des intérêts de retard seront facturés (sans notification préalable) à partir de la date d'échéance et en accord avec la législation concernant les intérêts de retard. FLASHHOST se réserve le droit de transférer ces impayés à un tiers. FLASHHOST se réserve également le droit d'effacer le service du client et de fermer l'espace web du client avec effet immédiat.

En ce qui concerne les éventuels remboursements, FLASHHOST se réserve le droit de déduire des frais administratifs et des frais de transactions du montant à rembourser au client.

Si le client ouvre un litige PayPal, FLASHHOST se réserve le droit de suspendre ou résilier le service en question.

10 .Garantie « Satisfait ou Remboursé »

10.1 FLASHHOST offre au Client la possibilité de demander l'annulation et le remboursement de sa prestation dans les 24 heures qui suivent sa mise en service. Toutefois, FLASHHOST se réserve le droit d'accepter ou non, une demande de remboursement une fois dépassé ce délai de 24 heures sans justification et selon le moyen de paiement désiré par FLASHHOST.

10.2 FLASHHOST propose une garantie "Satisfait ou Remboursé" sur certains produits. Le Client doit entamer une procédure de "Ticket" sur l'espace client dans les 24 heures suivant la commande pour un remboursement total.

10.3 Les remboursements ne seront effectués qu'en crédits FlashHost mise à part si le support FLASHHOST décide d'un autre moyen de paiement.

10.4 Le Client ne peut bénéficier de la garantie "satisfait ou remboursé" si son contrat engendre un engagement de durée ou une offre promotionnelle.

11 .Transfert

Concernant la vente ou tout autre type de transfert d'une portion significative de l'activité ou des actifs de FLASHHOST, FLASHHOST se réserve le droit de transférer, en partie ou en totalité, les abonnements des clients à un tiers, ainsi que les droits et obligations de FLASHHOST en accord avec les conditions générales et sans accord préalable des clients.

12 .Défaillances d'un tiers et cas de force majeure

FLASHHOST ne peut pas être tenu pour responsable en cas de dommages lorsque ces dommages sont la conséquence de défaillances, d'interruptions, de dommages etc. qui ne sont pas du ressort de FLASHHOST. Ceci inclut : la foudre, les inondations, les incendies, les guerres, les actes de terrorisme, les actions syndicales et les grèves patronales (même du personnel de FLASHHOST), les surcharges du réseau Internet, les défaillances d'autres réseaux, les défaillances de tiers, les pannes de systèmes, ou tout autre cas de force majeure.

Pour l'exécution, l'interprétation et la résiliation des présentes, les parties font élection de domicile au siège social de FLASHHOST et conviennent que, en cas de contestation, le Tribunal compétent sera exclusivement celui de la circonscription où se trouvent les bureaux du siège social.

13 .Limitation de responsabilité

FLASHHOST ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable par le Client pour une perte d'opportunité commerciale, de clients, de bénéfice ou plus généralement toute perte ou dommage indirect ou consécutif. Cette limitation s'applique même dans le cas où une telle perte était prévisible ou que FLASHHOST avait été averti d'une telle possibilité.

14 .Indemnité

Le client convient de défendre, garantir et tenir la société FLASHHOST innocent contre toute perte, dommage ou réclamation, (y compris mandataire honoraire) reliés à l'usage de ce service fourni par le fournisseur au client sous cet accord, y compris mais non limité à :

fausse publicité, responsabilité réclamée pour produit ou service vendu par le client, "copyright" ou marque déposée, interruption ou défaut du fonctionnement du service ou pour tout contenu soumis par le client..

15 .Accès client et support

Lien : <https://clients.flash-host.fr/>

15.1 Pour se connecter à votre espace client vous êtes tenu de fournir:

Votre login: Adresse email que vous avez fourni lorsque vous avez passé votre commande en ligne lors de création de compte.

Votre mot de passe: le mot de passe que vous avez fourni lors de la création de votre compte.

Si vous avez oublié votre mot de passe vous pouvez générer un nouveau mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié »

Par la suite vous devrez saisir votre adresse email. Si l'adresse email existe dans le système un email contenant le mot de passe vous sera envoyé.

Votre espace client vous donne la main pour le renouvellement de vos commandes, faire des demandes de soutien au support technique ou facturation, ajouter une protection d'identité, afficher ou modifier les informations de votre compte, afficher ou modifier des entrées dans votre carnet d'adresse et modifier le mot de passe de votre compte etc.

15.2 Notre support technique fonctionne avec un système au ticket facile à utiliser, par lequel vous pouvez nous faire parvenir tous les problèmes que vous avez. Notre système au ticket se trouve dans notre espace client protégé par un mot de passe; ceci a pour avantage d'authentifier vos informations chez FLASHHOST. Une bonne sécurité n'a jamais été aussi importante, elle permet de protéger nos clients de toute fraude d'identité. Notre système au ticket envoie également un certain nombre d'informations à FLASHHOST. Afin de vous éviter d'avoir à vous répéter.

15.3 FLASHHOST se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement l'accès au service à la clientèle qui abuse de notre personnels ou service d'assistance en utilisant des insultes ou un langage raciste. Dans un tel cas, le remboursement ne sera pas accordé.

16. Modifications des conditions générales

Les conditions générales de FLASHHOST concernant les ventes et les livraisons peuvent être modifiées avec un préavis de 7 jours.